

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením a príslušnými ustanoveniami zákona ochrane osobných údajov.

Táto informácia sa netýka osobných údajov právnických osôb, vrátane názvu, právnej formy a kontaktných údajov právnickej osoby, ale na druhej strane sa týka kontaktných údajov oprávnených zástupcov týchto právnických osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov je zariadenie, voči ktorému vykonávate rezerváciu.

2. NA KOHO SA V PRÍPADE DOTAZOV MÔŽEM OBRÁTIŤ?

Záleží nám na ochrane Vášho súkromia. V prípade otázok ohľadom spracúvania vašich osobných údajov sa obráťte na zariadenie, voči ktorému vykonávate rezerváciu.

V prípade akýchkoľvek otázok o ochrane vašich osobných údajov v našom rezervačnom systéme sa môžete kedykoľvek obrátiť aj na nás prostredníctvom emailovej adresy: ajbikes.sk@gmail.com

3. V AKÝCH SITUÁCIÁCH BUDE PREVÁDZKOVATEĽ VAŠE ÚDAJE SPRACÚVAŤ?

- 3.1. Užívateľ poskytuje zariadeniu ako prevádzkovateľovi (ďalej pre účely tohto článku aj len „prevádzkovateľ“) osobné údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Zariadenie je oprávnené spracúvať osobné údaje užívateľa v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, poznámka a iné údaje uvedené vo formulári, ktoré zariadenie ako prevádzkovateľ považuje za nevyhnutné, a to za účelom využívania služieb elektronického rezervačného systému, najmä však za účelom vykonania rezervácie v zariadení, prípadne aj na marketingové účely, ak užívateľ na takúto spracúvanie udelí zariadeniu súhlas. Súčasťou plnenia zmluvy a oprávneného záujmu prevádzkovateľa je aj zasielanie nevyhnutných transakčných e-mailov (potvrdenie rezervácie, pripomienka termínu) a jednorazového servisného e-mailu so žiadosťou o spätnú väzbu po poskytnutí služby. Proti zasielaniu žiadosti o spätnú väzbu má užívateľ právo kedykoľvek vzniesť námietku prostredníctvom odkazu v prijatom e-maile.
- 3.2. Zariadenie získava a spracúva osobné údaje užívateľov, ktorí udelili pri vykonaní rezervácie súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v rezervačnom formulári na marketingové a reklamné účely zariadenia (zasielanie reklamných správ, informovanie o novinkách a zľavách, spotrebiteľské súťaže a pod.) podľa podmienok ochrany osobných údajov určených zariadením. Poskytovateľ v rezervačnom systéme vykonáva evidenciu udelených súhlasov. Odvolanie

súhlasu užívateľa je v rezervačnom systéme evidované len v prípade, že odvolanie súhlasu vykoná užívateľ prostredníctvom rezervačného systému.

SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV UŽÍVATEĽOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. A) NARIADENIA

Ako dotknutá osoba súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov zariadením, a to v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, poznámka a iné údaje uvedené vo formulári na marketingové a reklamné účely zariadenia (zasielanie reklamných správ, informovanie o novinkách a zľavách, spotrebiteľské súťaže a pod.) na dobu určenú v podmienkach ochrany osobných údajov zariadenia.

Zároveň vyhlasujem, že som si vedomá/ý, že nemám žiadnu povinnosť zariadeniu tento súhlas poskytnúť a tento súhlas mám právo kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Ak tento súhlas odvolám, moje takto poskytnuté osobné údaje musí zariadenie bez zbytočného odkladu prestať spracúvať, ak na ich následné spracúvanie nemá iný právny základ. V súvislosti s neposkytnutím alebo odvolaním tohto súhlasu mi nemôže hroziť žiadna ujma.

Zároveň vyhlasujem, že som bol/a ako dotknutá osoba poučený/á o svojich právach a ďalších informáciách v zmysle článku 12, 13 a 14 Nariadenia v spojení s článkami 15 až 22 Nariadenia.

POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTÝCH OSÔB A INÝCH SKUTOČNOSTIACH

Poskytnuté osobné údaje bude zariadenie poskytovať aj iným príjemcom, ktorých nevyhnutne potrebuje na poskytovanie svojich služieb, najmä poskytovateľovi, poskytovateľom IT služieb, marketingovým agentúram, právnym zástupcom a iným spolupracujúcim organizáciám.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť prenášané do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (konkrétne do USA poskytovateľovi e-mailovej infraštruktúry, spoločnosti Resend, Inc.). Tento prenos je prísne zabezpečený prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek (SCC) schválených Európskou komisiou, ktoré zaručujú adekvátnu európsku úroveň ochrany vašich dát..

Máte právo na prístup k poskytnutým osobným údajom, ktoré môžete najlepšie realizovať prostredníctvom písomnej alebo elektronickej žiadosti cez kontaktné údaje zariadenia.

Máte právo žiadať o opravu alebo obmedzenie spracúvania poskytnutých osobných údajov, najmä ak sú podľa vás spracúvané nesprávne.

Máte právo vyžiadať si poskytnuté osobné údaje na prenos k inému prevádzkovateľovi alebo môžete o takýto prenos požiadať priamo zariadenie alebo poskytovateľa.

Máte právo žiadať o výmaz svojich osobných údajov, ktoré ste zariadeniu poskytli.

Vaše práva môžu byť obmedzené relevantným právom EÚ alebo členského štátu. Vaše osobné údaje nie sú a nebudú použité v rámci automatizovaného individuálneho rozhodovania.

Ochranu svojich práv môžete realizovať aj prostredníctvom sťažnosti adresovanej Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Pre viac informácií navštívte www.uoou.sk.

Žiadosti o výkon vašich práv prosím zasielajte z e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli v rezervačnom formulári, alebo iným relevantným spôsobom s akým s nami bežne komunikujete, aby sme Vás mohli bez pochybností identifikovať.

- 3.3. Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ ako sprostredkovateľ v zmysle čl. 28 Nariadenia a/alebo § 34 Zákona o ochrane osobných údajov (ďalej pre účely toto článku aj len „sprostredkovateľ“), spracúva osobné údaje užívateľa ako dotknutej osoby v mene zariadenia, a to na účel určený zariadením, najmä účel uvedený v bode 7.1. týchto VOP a v podmienkach ochrany osobných údajov zariadenia.
- 3.4. Užívateľ súhlasí so zasielaním informácií a noviniek zo strany zariadenia súvisiacich so službami zariadenia na adresu užívateľa podľa podmienok uvedených v týchto VOP a v podmienkach ochrany osobných údajov zariadenia
- 3.5. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval v súlade s Nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov, pričom dbal na to, aby sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.
- 3.6. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných prostriedkov spracúvania.
- 3.7. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať nasledovné operácie s osobnými údajmi: získať, zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, prepracúvať alebo zmeniť, vyhľadávať, poskytovať, sprístupňovať, prehliadať, preskupovať, kombinovať, premiestňovať, využívať, uchovávať, blokovat', likvidovať, cezhranične prenášať.
- 3.8. Sprostredkovateľ spracúva iba v mene prevádzkovateľa len osobné údaje užívateľov, a to v rozsahu meno, priezvisko, email, telefónne číslo, poznámka k rezervácii, a iné osobné údaje, ktoré určil prevádzkovateľ vo formulári.
- 3.9. Prevádzkovateľ je povinný plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú z Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, najmä je zodpovedný za plnenie všetkých informačných povinností voči dotknutým osobám a získavanie prípadných súhlasov a nesie za ich dodržiavanie a plnenie plnú zodpovednosť.
- 3.10. Sprostredkovateľ je povinný najmä: • spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu, • zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedel pri plnení zmluvy a spracúvaní osobných údajov, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto zmluvy. • zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona, • vykonať opatrenia podľa čl. 32 Nariadenia a § 39 zákona o ochrane osobných údajov, najmä: - prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti

primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä: pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov, zabezpečenie trvalej dôverylosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov, proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu, proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov; - pri posudzovaní primeranej úrovne bezpečnosti sa prihliadať na riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, a to najmä náhodné zničenie alebo nezákonné zničenie, strata, zmena alebo neoprávnené poskytnutie prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k takýmto osobným údajom, - prevádzkovateľ a sprostredkovateľ sú povinní zabezpečiť, aby fyzická osoba konajúca za prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa, ktorá má prístup k osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov prevádzkovateľa alebo podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. • dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa podmienok zmluvy o spracúvaní osobných údajov, • v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri plnení práv dotknutých osôb podľa Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, • poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností zaistiť bezpečnosť spracúvania s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi, • vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení trvania zmluvy o spracúvaní osobných údajov a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov, • poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ a prispievať k nim, • sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

- 3.11. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, ak zavinene poruší povinnosti podľa týchto VOP a zmluvy o ochrane osobných údajov s prevádzkovateľom.
- 3.12. Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi všeobecný písomný súhlas na poverenie ďalšieho sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov.

4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME?

Spracúvame o Vás najmä bežné osobné údaje ako meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a iné údaje uvedené v poznámke alebo určené prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ štandardne nespracúva osobitné kategórie osobných údajov v zmysle článku 9 Nariadenia a/alebo osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky podľa článku 10 Nariadenia. Ak k takému spracúvaniu dôjde, je to vždy na pokyn prevádzkovateľa, ktorý je povinný na tento účel zabezpečiť primeraný právny základ ako aj výnimku.

5. PO AKÚ DOBU BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE ÚDAJE

Vaše osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje prevádzkovateľom spracúvajú. Vaše osobné údaje likvidujeme podľa pokynov sprostredkovateľov.

6. Z AKÝCH ZDROJOV TIETO INFORMÁCIE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, pochádzajú od vás a poskytli ste nám ich v rezervačnom formulári.

Informácie o cookies používaných v rezervačnom systéme

TYP	NÁZOV	ÚČEL	EXPIRÁCIA	PRÍJEMCOVIA
Google Analytics	_ga / _gid / _gat	Analyzovanie návštevnosti / používania webstránky	Google default	GA – marketing a vývoj AJ Bikes
Local Storage	ajbikes.widgetcustomer	Predvyplnenie rezervačného formulára	Bez expirácie	Prístup má len používateľ daného webového prehliadača

7. KTO JE PRÍJEMCOM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje poskytujeme iba v odôvodnených prípadoch a iba v nevyhnutnom rozsahu týmito kategóriám príjemcov:

- našim zmluvným partnerom, ktorých potrebujeme pre naše bežné fungovanie a prevádzku rezervačného systému Ajbikes., a to napríklad dodávateľom IT služieb, poskytovateľom serverových riešení a pod.
- poskytovateľovi e-mailovej infraštruktúry pre automatizované odosielanie transakčných a servisných e-mailov (spoločnosť Resend, Inc.).
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám právo alebo povinnosť poskytnutia Vašich OÚ ukladajú právne alebo ak je to nutné na ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, Polícií a pod.).

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj iným subjektom, ak sa domnievame, že takéto poskytnutie je:

- v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom, zákonom o ochrane osobných údajov alebo Nariadením; alebo

- je to potrebné pre účely uplatňovania, založenia alebo obhajoby zákonného práva/nároku našej spoločnosti alebo
- je to potrebné na ochranu dôležitých záujmov našej spoločnosti alebo dôležitých záujmov inej osoby.

8. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

- právo na prístup – môžete prevádzkovateľa (zariadenie) požiadať o prístup k osobným údajom; prevádzkovateľ poskytne aj kópiu spracúvaných OÚ.
- právo na opravu – môžete prevádzkovateľa požiadať o opravu nepresných alebo nekompletných osobných údajov.
- právo na výmaz - môžete prevádzkovateľa požiadať, aby vymazal vaše osobné údaje, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané;
 - osobné údaje boli spracúvané protiprávne;
 - osobné údaje musia byť vymazané k splneniu právnej povinnosti stanovenej v práve Únie alebo členského štátu, ktorá sa na prevádzkovateľa vzťahuje.
- právo na obmedzenie spracúvania - môžete prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie vašich osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:
 - popreli ste presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
 - spracovanie vašich osobných údajov je protiprávne, ale odmietate výmaz týchto údajov a namiesto toho žiadate o obmedzenie ich použitia;
 - prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
 - vzniesli ste námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 GDPR, kým nebude overené, že oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.
- právo na prenosnosť údajov – ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na základe vášho súhlasu alebo preto, že je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, a zároveň ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami spracúvania, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte s tým, že týmto právom nesmú byť nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb.

- právo na odvolanie súhlasu – ak je spracovanie vašich osobných údajov založené na súhlase, máte právo váš súhlas so spracovaním osobných údajov na účel, na ktorý ste dali súhlas, kedykoľvek odvolať.
- právo vzniesť námietku – môžete kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov u prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vykonávaného na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a vždy vtedy, keď vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu alebo verejného záujmu, vrátane profilovania.
- právo podať sťažnosť – máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.uoou.sk.

9. AKO SI MÔŽE DOTKNUTÁ OSOBA UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez kontaktné údaje prevádzkovateľa (zariadenia). Bez zbytočného odkladu vám budú poskytnuté informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe vašej žiadosti, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia vašej žiadosti. Prevádzkovateľ môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva prostredníctvom žiadosti o výkon práva dotknutej osoby. Je povinnosťou prevádzkovateľa zabrániť poskytnutiu osobných údajov neoprávnenej osobe. V takomto prípade predmetná lehota na vybavenie vašej žiadosti začína plynúť až od overenia si vašej identity. V prípade, že túto lehotu bude potrebné v odôvodnených prípadoch predĺžiť, budete o tom včas informovaní. Ak by bola žiadosť o výkon práv dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä v dôsledku jej opakujúcej sa povahy, je možné odmietnuť vybaviť vašu žiadosť alebo je možné od vás požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na jej vybavenie.